

<b>Nome dell'offerta</b>	Popwifi Home
Data	01/06/2020
<b>Servizio e apparecchiature</b>	
Descrizione delle principale caratteristiche del servizio	Accesso ad internet fisso con FWA
Volume, quantità di chiamate messaggi e traffico dati	Traffico internet illimitato fino a 10 Mbit/s in download e 0,5 Mbit/s in upload
Apparati	Apparato Antenna CPE Valore dispositivo: 295 € + iva
<b>Velocità del servizio internet e mezzi di ricorso</b>	
Velocità di connessione internet massima stimata	Download 10 Mbit/s upload 0,5 Mbit/s
Velocità di connessione internet normalmente disponibile	Download 10 Mbit/s upload 0,5 Mbit/s
Velocità minima di connessione internet	Download 256 Kbit/s upload 256 Kbit/s
Modalità di ricorso	<p>I reclami possono essere presentati via mail all'indirizzo <a href="mailto:amministrazione@asdasd.it">amministrazione@asdasd.it</a>; via p.e.c. all'indirizzo <a href="mailto:info@pec.asdasd.it">info@pec.asdasd.it</a>; via raccomandata A/R all'indirizzo: Banchina Molini, 14 30175 Venezia (VE); via telefono al numero: 800 03 06 88 da cui verranno fornite informazioni dettagliate per l'integrazione scritta.</p> <p>Se il cliente non riceve una risposta entro 30 gg dalla presentazione del reclamo o ritiene insoddisfacente l'esito può ricorrere al tentativo obbligatorio di conciliazione presso il co.re.com.</p>
<b>Prezzo</b>	
Costo di attivazione	54,90 € iva inc
Costo mensile	24,40 €
<b>Durata rinnovo e risoluzione</b>	
Durata minima del contratto	12 mesi
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima	Al termine della scadenza naturale il rapporto negoziale si rinnova per pari periodo, salvo disdetta.
Condizioni di risoluzione anticipata, oneri e costi	In caso di recesso antecedente alla scadenza del primo periodo contrattuale saranno addebitati costi di disattivazione pari ad Euro 150,00 + iva. I costi di disattivazione imputati sono pari ad euro 30 + iva.
Modalità di recesso/disdetta	Raccomandata AR presso Banchina Molini 14, Venezia; o via PEC a: <a href="mailto:info@pec.asdasd.it">info@pec.asdasd.it</a> ; o via mail a: <a href="mailto:amministrazione@asdasd.it">amministrazione@asdasd.it</a> . Il recesso sarà efficace decorsi 30 giorni dalla ricezione.