

<b>Nome dell'offerta</b>	FiberSurf mega50
Data	01/06/2017
<b>Servizio e apparecchiature</b>	
Descrizione delle principale caratteristiche del servizio	Accesso ad internet fisso con tecnologia FTTH – Fiber to the Home.
Volume, quantità di chiamate messaggi e traffico dati	Traffico internet illimitato fino a 500 Mbit/s in download e 50 Mbt/s in upload + Traffico Voce in formato VoIP verso tutti i fissi e mobili nazionali nella misura di 1000 minuti/mese.
Apparati	Apparato ONU PON; Valore dispositivo: 60 €+ iva
<b>Velocità del servizio internet e mezzi di ricorso</b>	
Velocità di connessione internet massima stimata	Download 500 Mbit/s upload 50 Mbit/s
Velocità di connessione internet normalmente disponibile	Download 500 Mbit/s upload 50 Mbit/s
Velocità minima di connessione internet	Download 3 Mbit/s upload 3 Mbit/s
Modalità di ricorso	<p>I reclami possono essere presentati via mail all'indirizzo <a href="mailto:amministrazione@asdasd.it">amministrazione@asdasd.it</a>; via p.e.c. all'indirizzo <a href="mailto:info@pec.asdasd.it">info@pec.asdasd.it</a>; via raccomandata A/R all'indirizzo: Banchina Molini, 14 30175 Venezia (VE); via telefono al numero: 800 03 06 88 da cui verranno fornite informazioni dettagliate per l'integrazione scritta.</p> <p>Se il cliente non riceve una risposta entro 30 gg dalla presentazione del reclamo o ritiene insoddisfacente l'esito può ricorrere al tentativo obbligatorio di conciliazione presso il co.re.com.</p>
<b>Prezzo</b>	
Costo di attivazione	0,00 €
Costo mensile	29,90 €/mese iva inc.
<b>Durata rinnovo e risoluzione</b>	
Durata minima del contratto	12 mesi
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima	Al termine della scadenza naturale il rapporto negoziale si rinnova per pari periodo, salvo disdetta.
Condizioni di risoluzione anticipata, oneri e costi	In caso di recesso antecedente alla scadenza del primo periodo contrattuale saranno addebitati costi di disattivazione pari ad Euro 150,00 + iva. I costi di disattivazione imputati sono pari ad euro 30 + iva.
Modalità di recesso/disdetta	Raccomandata AR presso Banchina Molini 14, Venezia; o via PEC a: <a href="mailto:info@pec.asdasd.it">info@pec.asdasd.it</a> ; o via mail a: <a href="mailto:amministrazione@asdasd.it">amministrazione@asdasd.it</a> . Il recesso sarà efficace decorsi 30 giorni dalla ricezione.

**ASDASD SRL A SOCIO UNICO**

Sede Legale: Banchina dei molini 14, 30175 Venezia (VE)

Codice Fiscale e Partita Iva: 03858230273

Email: [info@asdasd.it](mailto:info@asdasd.it)

Web: <http://www.asdasd.it>